ALGEMENE VOORWAARDEN

BLOEI groenontwerp

Versie: 23 november 2026

Artikel 1. Definities

1.1. **BLOEI groenontwerp:** de eenmanszaak van Bertineke Visser-de Lange, gevestigd aan Singel 13, 2636 CS Schipluiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92016200, hierna te noemen: BLOEI.

1.2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan BLOEI opdracht verstrekt tot het uitvoeren van werkzaamheden.

1.3. **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen BLOEI en de opdrachtgever over het leveren van diensten en/of producten.

1.5. **Werkzaamheden:** alle door BLOEI aangeboden diensten, waaronder tuinontwerpen, tuinadviezen, beplantingsplannen, beplantingsadviezen, inkoop van beplanting, aanplant van beplanting en eventuele aanvullende begeleiding.

1.6. **Ontwerp:** alle door BLOEI vervaardigde schetsen, tekeningen, plattegronden, beplantingsplannen, presentaties, afbeeldingen en overige ontwerpdocumenten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van BLOEI, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld, zodat deze hiervan kennis kan nemen.

2.3. Door schriftelijke of elektronische aanvaarding van een offerte of opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen BLOEI en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.5. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.6. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Alle offertes van BLOEI zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld.

3.2. Een offerte bevat een omschrijving van de werkzaamheden, de overeengekomen vergoeding, eventuele bijkomende kosten en, indien van toepassing, de verwachte planning.

3.3. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of zodra BLOEI de opdracht schriftelijk bevestigt.

3.4. Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in een reeds overeengekomen opdracht, worden deze wijzigingen vooraf tussen partijen besproken. Eventuele gevolgen voor de prijs en planning worden schriftelijk vastgelegd.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht BLOEI niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de totaalprijs.

3.6. Offertes gelden uitsluitend voor de daarin omschreven opdracht en zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige opdrachten.

Artikel 4. De opdracht en de werkzaamheden

4.1. BLOEI verricht uitsluitend de werkzaamheden die in de offerte of opdrachtbevestiging zijn omschreven.

4.2. De werkzaamheden kunnen onder andere bestaan uit:

- Het maken van een compleet tuinontwerp.
- Het maken van een tuinindeling of ontwerptekening.
- Het maken van een beplantingsplan.
- Het geven van tuin- en beplantingsadvies.
- Het inkopen en leveren van beplanting.
- Het verzorgen van de aanplant van beplanting.
- Aanvullende advies- of begeleidingswerkzaamheden.

4.3. BLOEI is een ontwerp- en adviesbureau. Het uitvoeren van grondwerkzaamheden, bestrating, schuttingen, verlichting, beregeningsinstallaties, vijvers, constructies en overige werkzaamheden ten behoeve van de complete tuinaanleg behoort niet tot de standaardwerkzaamheden van BLOEI.

4.4. Indien BLOEI uitsluitend een ontwerp of beplantingsplan levert, is zij niet verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering daarvan. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het inschakelen en aansturen van een geschikte uitvoerende partij.

4.5. Indien BLOEI opdracht krijgt om beplanting in te kopen en/of aan te planten, worden de omvang en de voorwaarden van deze werkzaamheden afzonderlijk in de offerte vastgelegd.

4.6. Aanvullende werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden uitsluitend na overleg uitgevoerd en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Werkwijze, ontwerptraject en wijzigingen

5.1. BLOEI voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en met de zorgvuldigheid van een redelijk bekwaam en redelijk handelend tuinontwerper uit.

5.2. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht. Hieronder vallen onder andere afmetingen, foto's, plattegronden, wensen, bestaande situaties en relevante informatie over de bodem en het terrein.

5.3. BLOEI gaat bij het maken van een ontwerp uit van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de tijdens een eventueel locatiebezoek waarneembare omstandigheden.

5.4. Een ontwerpvoorstel is een eerste uitwerking van de opdracht. De opdrachtgever krijgt de gelegenheid om binnen vier weken na ontvangst feedback en eventuele wijzigingswensen door te geven, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.

5.5. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, zal BLOEI de opdrachtgever hieraan herinneren en een redelijke aanvullende reactietermijn geven. Indien daarna geen reactie volgt, mag BLOEI de opdracht op basis van de beschikbare informatie voortzetten of de werkzaamheden opschorten.

5.6. Het definitieve ontwerp wordt opgesteld op basis van het goedgekeurde ontwerpvoorstel en de overeengekomen wijzigingen.

5.7. Wijzigingen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, kunnen als meerwerk worden aangemerkt. BLOEI informeert de opdrachtgever vooraf over de eventuele extra kosten.

5.8. Indien de opdrachtgever na goedkeuring van het definitieve ontwerp alsnog wijzigingen wenst, kan BLOEI hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen.

5.9. De in de offerte genoemde opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste opleverdatum is overeengekomen. BLOEI informeert de opdrachtgever tijdig indien vertraging wordt verwacht.

Artikel 6. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht.

6.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de door hem of haar aangeleverde gegevens, waaronder perceelgrenzen, afmetingen, hoogtes, bestaande constructies en de ligging van kabels en leidingen.

6.3. Indien voor de uitvoering van het ontwerp vergunningen, meldingen of toestemmingen van overheidsinstanties, verenigingen van eigenaren of andere betrokken partijen noodzakelijk zijn, is de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de haalbaarheid en uitvoerbaarheid van het ontwerp door de partij die de werkzaamheden daadwerkelijk gaat uitvoeren.

6.5. De opdrachtgever draagt zorg voor het inschakelen van geschikte en deskundige uitvoerende partijen, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

6.6. Indien BLOEI constateert dat aanvullende deskundigheid noodzakelijk is, bijvoorbeeld van een constructeur, architect, bodemdeskundige of hovenier, zal zij dit met de opdrachtgever bespreken.

Artikel 7. Uitvoering, beplanting en samenwerking met derden

7.1. Een tuinontwerp of beplantingsplan is een ontwerpvoorstel en vormt niet zonder meer een technisch uitvoeringsplan. Technische details en constructieve onderdelen dienen vóór uitvoering door een daarvoor deskundige uitvoerende partij te worden gecontroleerd.

7.2. BLOEI is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering door hoveniers, aannemers, leveranciers of andere door de opdrachtgever ingeschakelde derden.

7.3. Indien BLOEI uitsluitend een beplantingsplan levert, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de inkoop, levering, aanplant, watergift en het verdere onderhoud van de beplanting.

7.4. Een beplantingsplan wordt opgesteld op basis van de bij BLOEI bekende omstandigheden, zoals de ligging, lichtinval, bodemgesteldheid en de wensen van de opdrachtgever. BLOEI kan niet garanderen dat de werkelijke omstandigheden volledig overeenkomen met de verstrekte of waargenomen informatie.

7.5. BLOEI kan geen garantie geven op het aanslaan, groeien, bloeien of overleven van planten. Dit is mede afhankelijk van weersomstandigheden, bodemgesteldheid, watergift, onderhoud, ziekten, plagen en de wijze van aanplant.

7.6. Indien BLOEI zelf de inkoop en/of aanplant van beplanting verzorgt, worden de afspraken hierover afzonderlijk vastgelegd in de offerte. Daarbij kunnen onder andere aantallen, soorten, maten, leveringsvoorwaarden en eventuele verzorgingsinstructies worden opgenomen.

7.7. Bij inkoop van beplanting is BLOEI afhankelijk van de beschikbaarheid en kwaliteit van de producten bij kwekers en leveranciers. Indien bepaalde planten niet leverbaar zijn, zal BLOEI in overleg met de opdrachtgever een passend alternatief voorstellen.

7.8. Indien BLOEI de aanplant verzorgt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het opvolgen van eventuele verstrekte onderhouds- en verzorgingsinstructies, tenzij schriftelijk een onderhoudsovereenkomst is overeengekomen.

7.9. Schade aan beplanting door onvoldoende onderhoud, extreme weersomstandigheden, vandalisme, dieren, ziekten, plagen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van BLOEI komt niet voor rekening van BLOEI, voor zover deze schade niet het gevolg is van een aan BLOEI toerekenbare tekortkoming.

7.10. BLOEI is niet verantwoordelijk voor schade aan kabels, leidingen of andere ondergrondse voorzieningen indien de opdrachtgever geen juiste of volledige informatie hierover heeft verstrekt en BLOEI deze voorzieningen redelijkerwijs niet kon kennen.

Artikel 8. Prijzen, facturering en betaling

8.1. De vergoeding voor de werkzaamheden wordt vooraf overeengekomen en kan bestaan uit:

- Een vaste totaalprijs.
- Een uurtarief.
- Een combinatie van een vaste prijs en een uurtarief.

8.2. De overeengekomen tarieven en eventuele bijkomende kosten worden vermeld in de offerte. Alle bedragen worden vermeld inclusief of exclusief btw, zoals aangegeven in de offerte.

8.3. Bij een vaste totaalprijs geldt de overeengekomen prijs voor de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte. Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

8.4. Bij werkzaamheden op basis van een uurtarief worden de daadwerkelijk bestede uren in rekening gebracht. BLOEI kan deze werkzaamheden tussentijds factureren.

8.5. Betaling vindt plaats volgens de in de offerte vastgelegde betalingsafspraken. Indien niets anders is overeengekomen, geldt voor ontwerpwerkzaamheden de volgende verdeling:

- 50% bij oplevering van het schetsontwerp.
- 50% bij oplevering van het definitieve ontwerp en/of de projectmap.

8.6. Voor aanvullende werkzaamheden, inkoop van beplanting en eventuele aanplant kunnen afwijkende betalingsafspraken worden gemaakt.

8.7. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.8. Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, mag BLOEI de opdrachtgever schriftelijk herinneren en, indien nodig, de werkzaamheden opschorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

8.9. Indien de opdrachtgever een consument is, worden eventuele incassokosten uitsluitend in rekening gebracht met inachtneming van de wettelijke regels, waaronder de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning en betalingstermijn van 14 dagen.

8.10. Bij zakelijke opdrachtgevers kunnen bij overschrijding van de betalingstermijn de wettelijke handelsrente en de volgens de wet verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

8.11. De opdrachtgever is niet gerechtigd een factuur zonder geldige reden op te schorten of te verrekenen met een eigen tegenvordering. Wettelijke rechten van consumenten blijven hierbij onverlet.

Artikel 9. Annulering, opschorting en beëindiging

9.1. De opdrachtgever kan de opdracht schriftelijk annuleren of beëindigen.

9.2. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij of zij gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden en de reeds gemaakte, redelijke en niet meer te vermijden kosten te vergoeden.

9.3. Bij een vaste totaalprijs wordt bij tussentijdse beëindiging een redelijke vergoeding vastgesteld voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht, rekening houdend met de aard en omvang van de werkzaamheden, de gemaakte kosten en de omstandigheden van de beëindiging.

9.4. Bij opdrachten van consumenten blijven de wettelijke regels voor tussentijdse opzegging en herroeping onverminderd van toepassing.

9.5. Indien de opdrachtgever noodzakelijke informatie niet tijdig aanlevert of andere verplichtingen niet nakomt, mag BLOEI de werkzaamheden na schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn opschorten.

9.6. BLOEI heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien verdere uitvoering redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten worden in dat geval afgerekend, met inachtneming van de wettelijke rechten van de opdrachtgever.

9.7. Indien BLOEI door ziekte, arbeidsongeschiktheid, brand, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer tijdelijk niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren, zal zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Partijen bespreken vervolgens een aangepaste planning of een andere passende oplossing.

Artikel 10. Auteursrecht en gebruik van ontwerpen

10.1. Alle door BLOEI vervaardigde ontwerpen, schetsen, tekeningen, beplantingsplannen, presentaties, foto's en overige creatieve werken zijn auteursrechtelijk beschermd, voor zover daarop auteursrecht rust.

10.2. De auteursrechten op deze werken blijven berusten bij BLOEI, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3. Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht om het definitieve ontwerp of beplantingsplan eenmaal te gebruiken voor de realisatie van de betreffende tuin of buitenruimte.

10.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen, tekeningen of beplantingsplannen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BLOEI te verveelvoudigen, openbaar te maken, commercieel te exploiteren of voor andere projecten te gebruiken.

10.5. Het is toegestaan het definitieve ontwerp of beplantingsplan te delen met een hovenier, aannemer, leverancier of andere uitvoerende partij, voor zover dit noodzakelijk is voor de realisatie van de betreffende opdracht.

10.6. Schetsontwerpen, voorlopige ontwerpen en andere conceptdocumenten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van BLOEI worden gebruikt voor uitvoering of aan derden ter uitvoering worden gegeven.

10.7. BLOEI behoudt het recht om eigen ontwerpen en gerealiseerde projecten te gebruiken voor haar portfolio en promotionele doeleinden, met inachtneming van de privacy en eventuele bezwaren van de opdrachtgever. Voor herkenbare foto's van privéterreinen wordt vooraf toestemming aan de opdrachtgever gevraagd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. BLOEI voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit en is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, voor zover zij daarvoor volgens de wet aansprakelijk is.

11.2. BLOEI is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, fouten in door derden aangeleverde gegevens of ondeskundige uitvoering door derden, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan BLOEI toe te rekenen tekortkoming.

11.3. BLOEI is niet verantwoordelijk voor afwijkingen tussen het ontwerp en de uiteindelijke realisatie indien deze afwijkingen ontstaan door wijzigingen of keuzes van de opdrachtgever of uitvoerende partijen.

11.4. BLOEI is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen van benodigde vergunningen of toestemmingen, indien het aanvragen daarvan niet tot de overeengekomen opdracht behoort.

11.5. Indien BLOEI aansprakelijk is voor schade, is haar aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat voor rekening van BLOEI komt.

11.6. Indien geen uitkering plaatsvindt onder de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.7. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BLOEI, of wanneer een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

11.8. De wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van toepassing.

11.9. De opdrachtgever dient eventuele klachten over de uitvoering van de werkzaamheden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan BLOEI kenbaar te maken, zodat BLOEI de gelegenheid krijgt de klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen. Dit laat de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen onverlet.

Artikel 12. Klachten en geschillen

12.1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en met een duidelijke omschrijving aan BLOEI te worden gemeld.

12.2. BLOEI zal de klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en met de opdrachtgever bespreken hoe deze eventueel kan worden opgelost.

12.3. Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen in onderling overleg op te lossen.

12.4. Op alle overeenkomsten tussen BLOEI en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.5. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten gelden de wettelijke regels met betrekking tot de bevoegde rechter.

Artikel 13. Privacy en beeldmateriaal

13.1. BLOEI gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van opdrachtgevers en verwerkt deze uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en het onderhouden van contact.

13.2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht en worden niet zonder geldige grondslag aan derden verstrekt.

13.3. BLOEI kan tijdens of na de uitvoering van een opdracht foto's maken van ontwerpen en gerealiseerde tuinen voor haar portfolio, website en sociale media.

13.4. Voor het publiceren van herkenbare foto's van privéterreinen vraagt BLOEI vooraf toestemming aan de opdrachtgever. De opdrachtgever kan deze toestemming weigeren of later intrekken voor toekomstige publicaties.

13.5. Indien BLOEI voor de uitvoering van de opdracht gebruikmaakt van gegevens of diensten van derden, worden persoonsgegevens uitsluitend gedeeld voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is.

Artikel 14. Herroepingsrecht voor consumenten

14.1. Indien de opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten, kan de consument in beginsel gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

14.2. De herroepingstermijn voor diensten begint op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

14.3. Indien de consument BLOEI verzoekt om tijdens de herroepingstermijn met de werkzaamheden te beginnen, dient dit verzoek uitdrukkelijk te worden gedaan en bevestigd.

14.4. Indien de consument tijdens de herroepingstermijn gebruikmaakt van het herroepingsrecht nadat de werkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek zijn begonnen, is de consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor het gedeelte van de werkzaamheden dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden hiervoor is voldaan.

14.5. Het herroepingsrecht vervalt bij een volledig uitgevoerde dienst uitsluitend wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering binnen de herroepingstermijn en heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

14.6. Indien de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, kan dit door binnen de wettelijke termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar info@bloeigroenontwerp.nl.

14.7. De wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot herroeping blijven onverminderd van toepassing. Indien een wettelijke uitzondering geldt, wordt de consument hierover vooraf geïnformeerd.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1. Indien deze algemene voorwaarden worden gewijzigd, gelden de nieuwe voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

15.2. Indien de offerte of opdrachtbevestiging afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleren de specifiek overeengekomen afspraken uit de offerte of opdrachtbevestiging voor zover deze betrekking hebben op de betreffende opdracht.

15.3. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Bertineke Visser-de Lange, eigenaar van BLOEI groenontwerp.

BLOEI groenontwerp

Bertineke Visser-de Lange
Singel 13
2636 CS Schipluiden

Telefoon: +31 (0)6 47 162 264
E-mail: info@bloeigroenontwerp.nl
Website: www.bloeigroenontwerp.nl

KvK: 92016200
BTW: NL004535008B79

IBAN: NL50KNAB0619983914

Einde algemene voorwaarden.